

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Платформа **Allyogatours.com** (далее Платформа) – это онлайн-сервис, размещенный на сайте <https://allyogatours.com>, позволяющий зарегистрированным пользователям публиковать объявления с предложением йога- туров (далее - «Организаторы»), а также договариваться, заключать сделки и производить расчеты с Пользователями, имеющими намерение приобрести или приобретшими йога-туры (таковые далее именуются «Путешественники»).
- Пользователем может быть физическое, достигшее возраста 18 лет, или юридическое лицо. В случае если Пользователем является юридическое лицо, то физическое лицо, действующее от его имени, признается надлежащим образом уполномоченным таким юридическим лицом, обязано предоставить Администратору и (или) Пользователю, с которым оно заключает сделку, необходимые документы, подтверждающие правовой статус юридического лица и полномочия его представителя.
- Платформа Allyogatours.com – комплекс программ, принадлежащих Администратору, посредством которых Администратор оказывает Организаторам услуги: (1) по продвижению йога- туров, (2) организации и обеспечению возможности заключения ими (далее также – «Бронирование») и исполнения в части расчетов сделок с Путешественниками, (3) содействию в разрешении споров между Пользователями путем предоставления сведений, касающихся их действий в связи с заключением и исполнением сделок между ними.
- Йога-тур включает в себя услугу Организатора по сопровождению Путешественника в соответствии с «Программой пребывания», согласованной Организатором и Путешественником, содержащей описание маршрута путешествия, даты путешествия, описание мероприятий, которые должны быть организованы Организатором, условий участия, установленных для Путешественника. В случае, если Программа Пребывания осуществляется в составе группы Путешественников, все пункты такой программы и настоящего Договора относятся к каждому члену группы. Путешественник обязуется оплатить йога- тур Организатора в полном объеме. Перечень запрещенных Товаров и Услуг установлен в Приложении №1 к Соглашению.
- Администратор – Индивидуальный предприниматель Лазуткина Ирина Ивановна (ИНН: 780712333923), которому принадлежат все права на Платформу, которое оказывает Пользователям услуги на условиях настоящего Соглашения. Администратор не является Организатором путешествий или продавцом туристических услуг, туристских продуктов в значении ФЗ от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Вступая во взаимодействие посредством Платформы, Пользователи вступают в договорные отношения непосредственно друг с другом. Администратор не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также не является туристическим агентом или страховщиком. Администратор не выступает в качестве агента Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных Условиями предоставления платежных услуг.
- Если Пользователь принимает решение воспользоваться Платформой в качестве Организатора, то взаимоотношения между Организатором и Платформой ограничиваются отношениями независимых сторонних подрядчиков. В этом случае Организатор не является работником, агентом, участником совместного предприятия или партнером Платформы, а действует исключительно от своего лица и в собственных интересах, но ни в коем случае не от лица или в интересах <https://allyogatours.com>
- Платформа не руководит и не контролирует Организаторов или их деятельность в рамках настоящего Соглашения, в том числе при оказании Организаторами Услуг йога-туров, а также не должна считаться таковой. Организатор подтверждает, что предлагает Услуги и участвует в других деловых или трудовых отношениях по собственной инициативе.
- В связи с тем, что Администратор не является стороной или иным участником каких-либо договорных отношений между Пользователями, а также не является туристическим агентом или страховщиком, Администратор не может в полной мере контролировать и гарантировать существование, качество, безопасность, соответствие или законность каких-либо Объявлений или йога-туров, достоверность или точность описаний йога- туров или иного Пользовательского контента, а также действий Пользователей. Администратор также не правомочен своими действиями рекомендовать каких-либо Пользователей, Объявления или йога- туры. Любые указания на то, что Пользователь «подтвержден» (или иные подобные определения), означают исключительно то, что Пользователь прошел соответствующую процедуру верификации или проверки Платформы.
- Для продвижения Платформы и увеличения просмотров Объявлений потенциальными Путешественниками, Объявления и иной Пользовательский контент могут демонстрироваться на других сайтах, в приложениях, в электронных письмах, а также в онлайн-овых и оффлайн-овых

рекламных объявлениях. Чтобы помочь Пользователям, говорящим на разных языках, Объявления и иной Пользовательский контент могут быть полностью или частично переведены на другие языки. Администратор не может в полной мере гарантировать точность или качество подобных переводов. На Платформе могут отображаться переводы, созданные Google.

- Платформа может содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы («Сторонние сервисы»). Использование Сторонних сервисов может регулироваться другими правилами и условиями, в том числе условиями конфиденциальности. Администратор не несет ответственности за доступность или точность Сторонних сервисов, а также за контент, продукты или услуги Сторонних сервисов. Наличие ссылок на Сторонние сервисы не подразумевает каких-либо гарантий в отношении Сторонних сервисов со стороны Администратора.
- В связи тем обстоятельством, что Администратор не является лицом, обеспечивающим техническую возможность непрерывного доступа к сети Интернет для Пользователей и для себя, Администратор не может гарантировать постоянную и непрерывную доступность Платформы Пользователям. Администратор вправе ограничить доступность Пользователям Платформы, ее разделов или функций, если это будет необходимо для поддержания должной пропускной способности, безопасности или целостности его серверов, а также для проведения технических мероприятий, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Платформы. Администратор может улучшать, расширять и модифицировать Платформу, а также вводить новые Услуги без согласия Пользователей.

РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

- Для приобретения статуса Путешественника или Организатора и совершения любых действий, помимо ознакомления с доступными неограниченному кругу лиц сведениями, размещенными на Платформе, Пользователю необходимо зарегистрироваться на сайте путем создания уникальной учетной записи - Аккаунта.
- Один Пользователь вправе зарегистрировать только один Аккаунт. Пользователь не вправе передавать права на Аккаунт и предоставлять доступ к нему третьим лицам.
- Для регистрации Пользователь указывает Логин (в качестве которого выступает адрес электронной почты Пользователя) и Пароль, используемые для управления Аккаунтом и дальнейшего доступа в Личный кабинет Пользователя, а также иную необходимую для использования Платформы информацию. После регистрации Аккаунта Пользователь получает доступ на личную страницу на сайте платформы – «Личный кабинет».
- Пользователь обязан предоставлять при регистрации Аккаунта достоверные сведения о себе. Если у Администратора есть основания полагать, что предоставленные Пользователем сведения недостоверны, он вправе отказать в регистрации либо заблокировать, либо удалить учетную запись.
- Администратор вправе устанавливать требования к Паролю (длина, допустимые символы и т. д.). Пользователь самостоятельно несет ответственность за надежность и безопасность указанных им Логина и Пароля, обязуется не передавать их третьим лицам, обязуется незамедлительно уведомлять Администратора о компрометации (риске компрометации) своих логина и пароля на вход в Личный кабинет, в случае если компрометация (риск компрометации) стал заблаговременно известен Пользователю.
- Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными непосредственно Пользователем. Пользователь несет ответственность за указанные действия в полном объеме.
- После создания учетной записи Пользователь предоставляет Администратору информацию о себе, необходимую и достаточную для использования Платформы, а также дополнительную по своему усмотрению, может редактировать или удалять информацию.
- Размещая информацию на Платформе, Пользователь соглашается, что такая информация может быть доступна другим Пользователям Платформы в связи с заключением, исполнением, расторжением им сделок, а также в ходе переговоров Пользователей до заключения сделок.
- Регистрируя учетную запись на Платформе, Пользователь дает свое согласие в порядке п.1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе" на получение от Администратора рекламы (сообщений рекламного характера), направленных по контактными данным Пользователя (адрес электронной почты, номер телефона, учетная запись программы-мессенджера), содержащимся в

учетной записи. Пользователь в любое время вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера, уведомив об этом Администратора письменно или через Личный кабинет.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Администратором в соответствии с законодательством Российской Федерации и в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Администратора («Политика»).
- Пользователь обязан ознакомиться Политикой, размещенной в свободном доступе на сайте Платформы, до момента начала использования Платформы. Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения и Политики в полном объеме, без исключений и изъятий при совершении любого из нижеуказанных действий: регистрация учетной записи на сайте Платформы Allyogatours.com.
- Совершая любое из вышеуказанных действий, Пользователь подтверждает, что обладает необходимой в соответствии с действующим законодательством дееспособностью (является физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством страны инкорпорации) для использования Платформы и понимает значение производимых действий.
- Продолжение использования Платформы Пользователем после внесения изменений (дополнений) в настоящее Соглашение или Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями (дополнениями).
- Пользователь, соглашаясь с настоящим Соглашением, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», выражает свое согласие на осуществление Администратором любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, с его персональными данными (обработка персональных данных), включая сбор, запись, копирование, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, а также в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований конфиденциальности информации, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и подтверждает, что давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. При обработке персональных данных Администратор не ограничен в применении способов их обработки.
- Согласие дается Пользователем в целях исполнения настоящего Соглашения, возможности использования им функционала Платформы, в том числе для действий в соответствии с Условиями предоставления платежных услуг.
- Соглашаясь с настоящим Соглашением Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления его персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для достижения указанных выше целей третьим лицам, Администратор вправе в необходимом объеме раскрывать таким третьим лицам для совершения вышеуказанных действий информацию о нем (включая его персональные данные), а также предоставлять соответствующие документы. При этом указанные выше третьи лица имеют право на обработку его персональных данных на основании настоящего Соглашения.
- Предоставляя свои персональные данные и выражая согласие с настоящим Соглашением, Пользователь дает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях: (1) регистрации Пользователя на сайте Платформы, (2) осуществления клиентской поддержки технической службой сайта, (3) организации расчетов Пользователя с другими Пользователями сайта в соответствии с настоящим Соглашением, заключенными между ними сделками в установленном действующим законодательством порядке, (4) выполнения другими Пользователями обязательств перед Пользователем, выполнения обязательств Пользователя перед его контрагентами, (5) получения Пользователем рекламной информации, (6) проведения Администратором аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.
- Под персональными данными Пользователя подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность Пользователя, в том числе: (1) Фамилия, Имя, Отчество, (2) Паспортные данные, (3) Дата рождения, (4) Контактный телефон, (5) Адрес электронной почты, (6) Почтовый адрес, (7) Реквизиты банковского счета, (8) Адрес проживания.
- Персональные данные Пользователя хранятся Администратором исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда не автоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.
- Настоящее Согласие дано Пользователем Администратору – Индивидуальный предприниматель ПОДГОРНЫЙ АНДРЕЙ ПАВЛОВИЧ (ИНН 672705907530), - и действует со дня его подписания (путем проставления любого символа под надписью «согласен» или аналогичной, размещенной на странице под текстом настоящего Соглашения, до дня его отзыва в письменной форме.

ОПЛАТА УСЛУГ АДМИНИСТРАТОРА

- Администратор может взимать сборы с Организаторов («Сборы с организаторов») и/или с Пользователей («Сборы с Путешественника»; совместно именуются «Сервисный сбор») за пользование Платформой. Случаи, основания и порядок оплаты Сервисных сборов указываются в Условиях предоставления платежных услуг, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.
- Все применимые Сервисные сборы с учетом Налогов будут показаны Пользователю или Тревел-эксперту до публикации Объявления или бронирования Авторского тура по Объявлению.
- Администратор оставляет за собой право изменять Сервисный сбор в любое время, заблаговременно уведомив об этом Пользователей до вступления изменений в силу. Изменения сборов не затронут бронирования, выполненные до вступления в силу изменения сбора.
- Пользователи Платформы несут ответственность за перечисление Сервисного сбора, подлежащего оплате Администратору. Применимый Сервисный сбор вместе со всеми Налогами взимается Оператором. Оператор вычитает Сервисный сбор из Тарифа по объявлению перед перечислением выплаты организатору.
- Все Сборы с Путешественника входят в стоимость йога-тура.
- Сервисный сбор не подлежит возврату, если на Платформе не указано иное.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- Путешественник вправе бесплатно использовать Платформу любыми способами: искать, получать информацию об Авторских турах, Объявлениях, Организаторах, вступать в коммуникацию с Организатором и Администратором.
- Организатор вправе бесплатно размещать Объявления на Платформе. При создании Объявления организатор обязан предоставить полные и точные сведения о своих Услугах. Администратор оставляет за собой право определять по собственному усмотрению, будут ли предложенные йога-туры опубликованы на Платформе.
- При создании Объявления Организатор обязан информировать Путешественников обо всех рисках, связанных с йога-туром, всех требованиях к Путешественникам, таких как минимальный возраст, сопутствующие навыки, уровень подготовки или другие требования, а также предоставить иную информацию, необходимую и достаточную для того, чтобы участвовать в йога-туре (в том числе информацию о визах, дресс-коде, оборудовании, специальной сертификации или лицензиях и т. п.).
- Организаторы несут единоличную ответственность за осуществляемые ими йога-туры и публикуемые Объявления. Ответственность Администратора ограничена предоставлением доступа к Объявлениям об йога-турах через Платформу.
- Пользователь несет ответственность за приобретение любых принадлежностей, в том числе провизии, средств передвижения, мест проведения и иных материалов («Инструменты»), необходимых для проведения йога-тура или участия в нем. Пользователь несет единоличную ответственность за то, чтобы Инструменты, используемые в рамках йога-тура, находились в рабочем состоянии и соответствовали всем законам, регулирующим безопасность, оборудование, проведение инспекций и пригодность к эксплуатации. Если законодательством не предусмотрено иное, он принимает на себя весь риск повреждения или утраты Инструментов.
- Пользователь несет ответственность за понимание и соблюдение всех законов, норм и требований, которые могут быть применимы к йога-туру; получение всех необходимых лицензий, разрешений или регистрационных документов для проведения йога-тура; и соблюдение любых соглашений между ним и любой третьей стороной по отношению к Объявлению и/или к организации йога-тура.
- Организатор гарантирует, что стоимость любого из его туров на Платформе не больше, чем на любом другом ресурсе в сети Интернет, включая, но не ограничиваясь его собственным веб-сайтом или страницами либо аккаунтами в социальных сетях, таких как facebook, instagram, pinterest, youtube, vkontakte и других.
- Если Путешественник найдет тур данного Организатора по более низкой стоимости на протяжении 24 часов после произведенной им оплаты и предоставит действующую ссылку на информацию об этом, Администратор вернет ему разницу между стоимостью, указанной Организатором на Платформе, и найденной Путешественником. В этом случае Организатор должен незамедлительно понизить стоимость тура на Платформе и компенсировать эту разницу Администратору.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

- Платформа предоставляется для использования на условиях «как есть». Пользователь своими силами и средствами обеспечивает для себя возможности для изучения условий предоставления Платформы и услуг Администратора, законов, правил и норм, которые могут применяться к Объявлениям и/или йога-турам, не полагаясь на какие-либо заявления Администратора по правовым или иным вопросам относительно какого-либо Объявления.

- Администратор не владеет, не продает, не перепродает, не организывает, не предоставляет, не управляет и/или не контролирует любые Объявления и йога-туры. Йога-туры могут предполагать риски заболеваний, травм, физических увечий или смерти. Решая воспользоваться подобными йога-турами, Пользователь добровольно и сознательно принимает эти риски на себя. Пользователь принимает на себя полную ответственность за действия, совершенные до, во время и после использования йога-туров и Сервиса оплаты.
- Если Пользователь путешествует с несовершеннолетними детьми, то он несет единоличную ответственность за несовершеннолетних при использовании йога-туров. Вышеизложенный отказ от ответственности применяется в объеме, максимально допустимом действующим законодательством.

ПРАВА НА ПЛАТФОРМУ ALLYOGATOURS.COM

- Исключительные права на Платформу включая, но не ограничиваясь, на программы ЭВМ, базы данных, интерфейс, технические разработки, логотип, товарный знак, иные средства индивидуализации, используемые на Платформе и позволяющие реализовывать функциональные возможности Платформы, принадлежат Администратору.
- Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, Платформа Allyogatours.com и её компоненты, в том числе перечисленные в пункте выше, не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены во фрейме, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного письменного разрешения Администратора.
- В случае если информация (контент), размещаемая Пользователем, охраняется авторским правом, права на такую информацию сохраняются за Пользователем, разместившим такую информацию. При этом Пользователь предоставляет другим Пользователям Платформы Allyogatours.com безвозмездное неисключительное право на использование такого контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.
- Пользователь предоставляет Администратору неисключительное право использовать на безвозмездной основе размещенный на Платформе и принадлежащий ему на законных основаниях контент в целях обеспечения Администратором функционирования Платформы в объеме, определяемом его функционалом и архитектурой, а также отображения контента в промо-материалах (рекламных материалах) Администратора, в том числе в рамках изображений интерфейса Платформы, в том числе путём доведения таких промо-материалов (рекламных материалов) до всеобщего сведения, в т.ч. в целях рекламирования Платформы Allyogatours.com на различных информационных ресурсах.
- Указанное неисключительное право предоставляется на весь срок действия исключительного права, включает в себя в т.ч. право воспроизведения контента, а также переработки контента, в том числе путем включения в состав сложного объекта или составного произведения, последующего показа, доведения до всеобщего сведения, сообщения по кабелю и т.п. и распространяет свое действие на территории стран всего мира.
- Администратор вправе передавать права, указанные в настоящем пункте третьим лицам. Окончание срока размещения контента на Платформе и/или срока действия неисключительного права не влечет за собой необходимость изъятия из оборота промо-материалов (рекламных материалов) Администратора с отображением контента (в том числе их удаление из сети Интернет). Никакие положения Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование логотипа, фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Администратора.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Приведённая выше информация представляет собой исчерпывающее Соглашение между Администратором и Пользователями в отношении использования Платформы и доступа к ней, отменяя и заменяя собой все ранее существовавшие в этой связи устные и письменные соглашения и договоренности, за исключением случаев дополнения Условий посредством введения дополнительных правил, стандартов, норм или условий.
- Настоящее Соглашение или использование Пользователем Платформы не подразумевает создания какого-либо совместного предприятия или партнерства между Пользователем и Администратором, а также установления трудовых правоотношений.
- В случае признания какого-либо из положений настоящих Условий недействительным или неисполнимым данное положение будет считаться удаленным и не будет затрагивать действительность и исполнимость остальных положений.
- Не приведение в исполнение какого-либо права или положения настоящих Условий Администратором не подразумевает ее отказа от приведения в исполнение этого права или

положения в будущем. За исключением случаев, прямо указанных в настоящих Условиях, использование какой-либо из сторон любого из имеющихся у нее средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями, не будет ограничивать использование других имеющихся в ее распоряжении средств правовой защиты, предусмотренных настоящими Условиями либо разрешенных законодательством.

- Пользователь не вправе уступать, передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Администратора. Администратор может без ограничений и по своему усмотрению уступать, передавать или делегировать настоящее Соглашение, а также свои права и обязанности по настоящему Соглашению, направив Пользователю соответствующее уведомление за 10 дней. Пользователь имеет право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем направления Администратору соответствующего письменного уведомления.
- Если не указано иное, все уведомления или иные сообщения, направление которых Пользователям разрешается или требуется настоящим Соглашением, оформляются в электронной форме и направляются Администратором по электронной почте, посредством публикации на Платформе Allyogatours.com или посредством рассылки сообщений.
- Отказ Пользователя от использования Сервиса и/или удаление контента не прекращает действие неисключительных прав Администратора на контент Пользователя, который был использован Администратором до момента принятия решения об отказе Пользователя от исполнения Соглашения в одностороннем порядке.
- Пользователь вправе использовать Платформу Allyogatours.com на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях по всему миру, если это не вступает в противоречие с законодательством страны места нахождения/пребывания Пользователя.
- Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента его присоединения к условиям Соглашения и действует в течение неопределенного срока.
- Соглашение прекращает свое действие, в случае если: (1) Пользователь примет решение о прекращении использования Платформы, направив Администратору соответствующее уведомление (посредством обращения через интерфейс Платформы); (2) Администратор примет решение о прекращении Соглашения в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Платформу и без возмещения каких-либо затрат или убытков, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В частности, Администратор вправе принять такое решение в случае: закрытия Сервиса; любого, в том числе однократного, нарушения Пользователем условий Соглашения.
- В отношении функционирования и развития Платформы Администратор руководствуется законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными специальными документами, которые разработаны или могут быть разработаны и приняты Администратором в целях регламентирования предоставления Пользователям доступа к Платформе.
- В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администратор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если спор не будет разрешен путем переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Администратора, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.
- Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Администратору в связи с исполнением настоящего Соглашения и функционированием Платформы, нарушениями прав и интересов третьих лиц при использовании Платформы, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации органов могут быть направлены по реквизитам Администратора, указанным в настоящем Соглашении.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛОК

- Для размещения Объявления и заключения Сделки на Платформе Организатор: (1) регистрирует аккаунт в качестве Организатора на платформе (Указанные действия являются Аналогом собственноручной подписи ("АСП") Пользователя; (2) авторизуется в Личном кабинете, создает Объявление своего йога-тура, указывая все существенные условия, в том числе, но не ограничиваясь: сроки путешествия, информацию о путешествии, количество мест, страну, место, минимальный возраст путешественников, программу путешествия, требования к путешественникам, комментарии и другие условия. (3) при необходимости прикрепляет к Объявлению файлы (фотографии, видео и иное). (4) отвечает на сообщения Путешественников, поступившие посредством чата на Платформе. Организатор получает уведомления на электронную почту о новых вопросах Путешественников. (5) получает уведомление по электронной почте о запросе на бронирование тура от Путешественника. В таком случае у Организатора есть 24 часа, чтобы подтвердить или отклонить запрос. Если в течение 24 часов Организатор не подтвердил или отклонил запрос, бронирование не подтверждается, Сделка считается не заключенной; (6) в случае отклонения бронирования из-за окончания набора – организатор обязан изменить информацию о туре. (7) несет ответственность за предоставление услуг сразу после подтверждения запроса на

бронирования и поступления к Оператору Предоплаты от путешественника, о чем Организатор узнает из уведомления на электронную почту и в своем личном кабинете. (8) вправе оставить отзыв о каждом участнике после завершения путешествия в рамках йога-тура.

- Для заключения Сделки Путешественник: (1) оставляет сведения о себе в формах обратной связи Сервиса или регистрируется в качестве Путешественника: **allyogatours.com** (Указанные действия являются АСП Путешественника); (2) авторизуется в Личном кабинете под своей учетной записью после регистрации либо после обратной связи с Администратором; (3) выбирает доступные Объявления (Оферты) Организатора на Сервисе и бронирует место, нажатием на кнопку «Забронировать путешествие». В случае необходимости, перед бронированием путешествия Путешественник может связаться с Организатором для уточнения деталей посредством чата на странице тура или с Администратором через форму обратной связи (оставив номер телефона для связи), через WhatsApp или электронную почту. (4) нажатием на кнопку «Забронировать путешествие» Путешественник принимает (акцептует) Оферту Организатора и попадает на страницу оплаты, нажав на кнопку «Оплатить» Путешественник соглашается с публичной офертой Оператора и направляется на страницу для проведения платежа. (5) После того как Оферта подтверждается с помощью АСП второй Стороной, она получает статус Сделки и переходит в статус «Ожидает оплаты». Действия, связанные с заключением, изменением, расторжением или исполнением Сделки, которые совершены лицом, авторизовавшимся под соответствующей учетной записью Пользователя для доступа к Защищенным страницам Сайта, считаются совершенными непосредственно самим Пользователем, как если бы они были совершены им лично. Организатор вправе отказать Путешественнику в подтверждении запроса на бронирование в течение 24 часов с момента его направления.
- Настоящим Пользователь подтверждает, что осведомлен о том, что Оператор и иные кредитные организации, и другие лица, предоставляющие платежные услуги, могут устанавливать собственные комиссии за прием платежей в рамках Сервиса. Администратор ни при каких условиях не осуществляет Пользователям компенсацию таких комиссий.
- Условия осуществления перевода денежных средств в целях оплаты Услуг Тревел-экспертов устанавливаются в соответствующей публичной оферте Оператора, которая размещается под кнопкой «Оплатить» и доступна Путешественнику для ознакомления перед переводом денежных средств.
- Администратор в рамках предоставляемого Пользователям Сервиса оказывает услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Пользователями и Оператором. За вышеназванные услуги Администратор удерживает Сервисный сбор в момент оплаты Путешественником Услуг Организатора.
- После подтверждения бронирования Путешественник вправе внести Предоплату через Платформу. Иные способы расчетов запрещены.
- При этом Организатору разрешается принимать Постоплату наличными деньгами от Путешественника, минуя платформу.
- Администратор вправе заблокировать учетную запись нарушителя по своему усмотрению без предварительного уведомления.

ЧАСТЬ 2.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ ОБЪЕМ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

- Администратор предоставляет Пользователям Платежные услуги посредством Платформы и в связи с ней, в том числе сбор денежных средств (далее – «Услуги» или «Платежные услуги»).
- Администратор может временно и при условии соблюдения законных интересов Пользователей (например, путем отправки предварительного уведомления) ограничить доступ к Платежным услугам или к их отдельным функциям для выполнения технических работ, обеспечивающих надлежащее или улучшенное функционирование Платежных услуг. Администратор вправе улучшать, расширять и модифицировать Платежные услуги, а также вводить новые Платежные услуги. Администратор направляет Пользователям уведомления о любых изменениях Платежных услуг, за исключением случаев, когда такие изменения носят незначительный характер и не имеют значительного влияния на договорные обязательства сторон.
- Платежные услуги могут содержать ссылки на сторонние сайты и ресурсы («Сторонние сервисы»). Функционирование Сторонних сервисов регулируется другими правилами и условиями, в том числе условиями конфиденциальности, и Пользователям следует ознакомиться с ними отдельно. Администратор не несет ответственности за доступность или точность Сторонних сервисов, а также за контент, продукты или услуги Сторонних сервисов. Наличие ссылок на Сторонние сервисы не подразумевает каких-либо гарантий в отношении Сторонних сервисов со стороны Администратора.
- Платежные услуги оказываются исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Для использования определенных Платежных услуг или для доступа к ним Пользователю может потребоваться выполнить или принять дополнительные условия. Если не указано иное, то в случае

противоречий между настоящими Условиями оплаты и условиями, применимыми к определенным Платежным услугам, последние имеют преимущественную силу применительно к использованию данных Платежных услуг или доступу к ним.

• **ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- «Способ оплаты» — это платежное средство.
- «Оплата» («Предоплата») — это платеж от Путешественника в адрес Организатора за йога-тур (оплаты принимаются в рублях по курсу ЦБ+2% на день оплаты Путешественником).
- «Сделка» — это гражданско-правовая сделка, заключенная между Пользователями (Путешественником и Организатором) с использованием Платформы.
- «Оператор» — оператор по переводу денежных средств, платежный агент, действующий на основании договора, заключенного с Администратором, для обеспечения выполнения расчетов Пользователями по заключенным сделкам.

• **ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

- Оператор вправе обуславливать доступ к функциям и сервисам Платежных услуг, а также их использование определенными условиями, например, требовать прохождения верификации или соответствия определенным критериям.
- Администратор и Оператор вправе запрашивать любые сведения для идентификации или проверки личности плательщика, а также для предотвращения мошенничества. В этой связи плательщик разрешает Администратору и Оператору осуществлять поиск информации о вас в сторонних базах данных и других источниках, а также запрашивать отчеты у поставщиков услуг. Законодательство некоторых юрисдикций обязывает нас собирать личные данные для соблюдения норм по борьбе с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем. Данные меры могут включать в себя просьбу предоставить документ, удостоверяющий личность, указать дату рождения, адрес и другие сведения; требование подтвердить электронный адрес, Способ оплаты или Способ выплаты; попытки проверить информацию о вас в сторонних базах данных. Оператор сохраняет за собой право прекратить, приостановить или ограничить доступ к Платежным услугам в случае невозможности получения или проверки ваших данных.
- Наличие Аккаунта на платформе Allyogatours.com является обязательным условием пользования Платежными услугами.

• **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И СПОСОБЫ ВЫПЛАТЫ**

- При добавлении Способа оплаты и Способа выплаты в свой Аккаунт Пользователь сообщает Оператору организационно-правовую форму: Физическое лицо или Юридическое лицо, страну и общую информацию, в том числе имя, адрес плательщика и сведения о средстве платежа. Пользователь обязан предоставлять точную, действительную и полную информацию при добавлении Способа оплаты и Способа выплаты, а также несет ответственность за поддержание действительности Способа оплаты и Способа выплаты. При использовании некоторых Способов выплаты могут потребоваться следующие сведения для реализации Способа выплаты: место жительства, имя владельца счета, тип счета, код банка, номер счета, адрес электронной почты, валюта выплаты и сведения о счете у платежного оператора.
- Использование Способов оплаты может требовать привлечения сторонних платежных операторов. Такие платежные операторы могут взимать с Пользователя дополнительные сборы за обработку платежей и Выплат в рамках оказания Платежных услуг, в том числе вычитать сборы из суммы Выплаты. Администратор не несет ответственности за подобные сборы и снимает с себя любую ответственность в этой связи. Использование Способов оплаты может быть обусловлено дополнительными правилами сторонних платежных операторов. Перед использованием Способов оплаты Пользователю рекомендуется ознакомиться с этими правилами.
- Настоящим Соглашением Пользователь уполномочивает Оператора хранить сведения о его Способе оплаты и осуществлять списания указанным Способом оплаты в соответствии с настоящими Условиями оплаты. В случае изменения банковской информации Способа оплаты (например, номера счета, кода банка, даты окончания срока действия) в результате перевыпуска или по иным причинам Оператор имеет право получить эти сведения у наших партнеров по оказанию финансовых услуг или в банке Пользователя, а также обновить сведения о Способе оплаты, сохраненные в Аккаунте.
- Пользователь несет полную ответственность за точность и полноту информации о Способе оплаты и Способе выплаты. Администратор не несет ответственности за любые убытки, понесенные в результате предоставления Пользователем некорректной информации о Способе оплаты.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- Чтобы поддерживать бесперебойную работу Платформы и покрывать расходы на услуги, такие как поддержка пользователей, при подтверждении бронирования Администратор взимает Сервисный сбор.
- Администратор также оказывает Пользователю услуги по информационно-технологическому взаимодействию, включающие в себя сбор, обработку и передачу Информации о Переводах и иной информации посредством программного комплекса, обеспечивающего информационное и технологическое взаимодействие ("Системы") в соответствии с «Регламентом передачи информации», утвержденным Оператором, а также по переводу денежных средств в адрес Получателей в порядке и сроки, настоящими Условиями.
- За оказанные Услуги **Администратор взимает с Организатора Сервисный сбор** в размере **10%** от от цены за йога-тур и автоматически вычитается из полной стоимости йога-тура во время предоплаты ("Предоплата"), указанной при создании Объявления, в момент, когда Организатор подтверждает запрос Пользователя на бронирование йога-тура.
- **Путешественники и Пользователи** бронирующие йога-туры **не платят Сервисный сбор**.
- Все расчеты с Пользователем осуществляются в валюте Российской Федерации.
- Отношения между Пользователем и Получателями денежных средств, между Плательщиком и Получателем, а также между Плательщиком и Кредитной организацией регулируются договорами, заключенными между указанными лицами, и не входят в предмет регулирования настоящего Соглашения.
- Каждый Организатор, опубликовавший Объявление, данным действием в соответствии с настоящим Соглашением назначает Оператора своим агентом по сбору платежей исключительно в целях получения средств от Путешественников, приобретающих его услуги.
- Организатор соглашается с тем, что платеж, осуществленный Путешественником через Оператора, приравнивается к платежу, совершенному непосредственно Организатору, обязуется предоставить оплаченные услуги Путешественнику согласованным способом. Организатор уведомлен о том, что Оператор может вернуть денежные средства Путешественнику в соответствии с Условиями Оператора или требованиями законодательства.
- Каждый Путешественник соглашается с тем, что Администратор и Оператор не является стороной соглашения между ним и Организатором, но действует в качестве агента с ограниченной ответственностью по сбору платежей от имени Организатора. После перечисления денежных средств Оператору обязательство Путешественника по оплате услуг Организатору на оговоренную сумму считается исполненным.

ИЗМЕНЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ, ОТМЕНА И ВОЗВРАТ.

- Организаторы на платформе Allyogatours.com сами выбирают правила отмены, а Пользователи просматривают их перед бронированием.
- В случае отмены Путешественником бронирования (отказа от исполнения договора с Организатором в отношении йога-тура до его начала, но после внесения Предоплаты), сумма предоплаты возвращается Организаторам Путешественнику в соответствии с правилами отмены, указанной на странице тура. В случае, если Организатор не указал условия отмены на странице тура, условия возврата следующие: (1) Отмена бронирования в срок более чем за 35 дней до начала йога-тура в соответствии с Объявлением – возвращается полная стоимость предоплаты. (2) Отмена бронирования в срок от 34 до 16 дней до начала йога-тура в соответствии с Объявлением – возвращается 50% от стоимости предоплаты. (3) Отмена бронирования в срок за 15 и менее дней до начала Авторского тура в соответствии с Объявлением – предоплата не возвращается.
- Если за последние 12 месяцев Путешественник уже совершил 3 возврата, текущий возврат будет сделан за вычетом Сбора с Путешественника в размере 6 000 рублей.
- После перечисления возврата денежных средств Оператором обязательство Организатора по осуществлению возврата Путешественнику на оговоренную сумму считается исполненным, а сделка считается закрытой.
- В случае отмены Организаторам бронирования (отказа от исполнения договора с Путешественником в отношении йога-тура до его начала, но после внесения Предоплаты), сумма предоплаты возвращается Организатором Путешественнику в полном объеме.
- В случае отмены Авторского тура Организатором последний согласен нести ответственность за возврат средств в соответствии с данной Офертой.
- Отмена бронирования Организатором нарушает планы Путешественников и плохо сказывается на доверии в сообществе Allyogatours.com, поэтому в силу вступают следующие санкции:
- **Сбор за отмену.** Штраф вычитается из первой выплаты после отмены. Сумма зависит от того, когда принято бронирование и за какой срок до прибытия вы его отменили: (1) при отмене более чем за 16 дней до старта тура будет вычтено 4000 рублей. (или 50 долл.\евро) из следующей выплаты; (2) при отмене в течение 16 дней до старта тура будет вычтено 8000 руб. (или 100 долл.\евро) из

следующей выплаты; (3) В некоторых случаях штраф вычитается из суммы возврата Сервисного сбора.

- Организатор будет освобожден от штрафа, если он принял 10 и более бронирований подряд без отмен с начала размещения Объявлений, либо с момента предыдущей отмены.
- Организатор подтверждает, что Сервисный сбор является оплатой услуг Администратора и не влияет на сумму возврата клиенту в случае отмены путешествия.
- Путешественник знает заранее точную сумму к возврату и возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, за исключением выходных и праздничных дней, а также стихийных или техногенных происшествий, в случае которых срок возврата может достигать 60 (шестидесяти) рабочих дней и будет опубликован на платформе.

• **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ. АРБИТРАЖ**

- Для использования Сервиса Путешественник вправе вводить реквизиты своей платежной карты каждый раз при совершении оплаты Услуги, либо вправе также «привязать» платежную карту к его Личному кабинету.
- В случае «привязки» карты или при разовом вводе реквизиты платежной карты вводятся в платежном окне Оператора по переводу денежных средств. Сервис переадресует Путешественника в платежное окно для ввода реквизитов платежной карты при нажатии Путешественником на кнопку «Оплатить».
- При условии получения авторизации от эмитента платежной карты Путешественника, в порядке, установленном договорами между Оператором и Путешественником, происходит списание денежных средств с платежной карты Путешественника и проводятся последующие расчеты с Администрацией.
- После оплаты Организатору автоматически направляется уведомление об оплате и необходимости в течение 24 часов подтвердить заказ и готовность Организатора к исполнению Договора.
- При открытии спора Путешественником Организатор в Личном кабинете получает уведомление о наличии у Путешественника претензий к исполнению Сделки с указанием причин открытия спора (описание недостатков Услуги, фотографии и т. п.).
- В течение 7 (Семи) календарных дней Стороны должны прийти к обоюдному решению возникшего спора (путём одобрения резолюции спора, предложенной одним из участников спора, нажатием кнопок «Принять» / «Отклонить») и сообщить о таком решении Администратору. Согласно обоюдному решению обеих Сторон денежные средства будут перечислены или Организатору в согласованном (полном/уменьшенном) размере, или возвращены Путешественнику в полном объеме. В случае если Стороны не пришли к обоюдному решению возникшего спора, к рассмотрению спора автоматически подключается Арбитраж. При этом подключение к разрешению спора Арбитража считается основанием для его рассмотрения Арбитражем и принятия по нему решения. Срок для рассмотрения спора Арбитражем, принятия им решения и подтверждение Сторонами своего согласия с решением Арбитража - составляет 7 (Семь) календарных дней. Перечисление/возврат денежных средств Сторонами спора осуществляется после принятия решения Арбитража.
- Принимая условия Соглашения, Стороны особо оговорили и соглашаются, что решение Арбитража по возникшему спору является согласованным волеизъявлением обеих Сторон и исполняется ими безоговорочно, как принятое с соблюдением прав каждой Стороны. Каждая из Сторон вправе предоставить Арбитражу имеющиеся у нее доказательства надлежащего выполнения своих обязательств по Соглашению, а также иные необходимые сведения и материалы, запрошенные Арбитражем.
- Арбитраж имеет право отказаться от участия в разрешении спора в случае отсутствия возможности рассмотреть спор по существу на основании доказательств, представленных Сторонами. В случае, если для подтверждения ненадлежащего исполнения Сделки требуется экспертная оценка, любая из Сторон вправе обратиться к независимой специализированной организации для проведения экспертизы.
- Все вопросы, не урегулированные Соглашением, касающиеся заключения и исполнения Сделки Сторонами подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ЛАЗУТКИНА ИРИНА ИВАНОВНА
Юридический адрес организации
197374, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, УЛ САВУШКИНА, Д 109, 1 ЛИТ
ИНН 780712333923
ОГРН 322784700281063

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К СОГЛАШЕНИЮ

- **Перечень Товаров и Услуг, запрещенных к рекламированию, распространению, реализации с использованием платформы Allyogatours.ru:**
- услуги интимного характера, а также эротические материалы и услуги для взрослых, в т.ч. секс-игрушки и презервативы, нижнее белье с вырезами или прозрачное (просвечивающее);
- все виды оружия (охотничье, пневматическое, страйкбольное, гражданское, пейнтбольное и т.д.), в том числе холодное (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских ножей), а также комплектующие изделия к нему, копии коллекционного оружия, сувенирное и декоративное оружие, а также изделия конструктивно схожие с оружием;
- вооружение, боеприпасы, военная техника, комплектующие изделия и запасные части, все виды ракетного топлива, взрывчатые вещества и отходы, средства взрывания, порох, пиротехника, лазеры, боевые отравляющие вещества, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и материалы, специальное оборудование, нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию, форменная одежда государственных служащих, в том числе со знаками отличия;
- спирт, алкогольные напитки, а также устройства для их изготовления;
- табак, табачные изделия, табачная продукция, электронные сигареты, кальяны, включая комплектующие и расходные материалы, курительные принадлежности (за исключением зажигалок и пепельниц);
- лекарственные и фармакологические средства, в том числе используемые в ветеринарии;
- услуги медицинского характера, в том числе консультации диетологов, услуги ветеринаров, инъекции ботокс-препаратами, лечебный или детский массаж и косметологические услуги;
- человеческие органы и ткани, донорские услуги, а также услуги суррогатных матерей;
- монеты и банкноты, находящиеся в обращении;
- государственные награды;
- услуги по написанию и готовые дипломные, курсовые работы, аналогичные виды работ;
- товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц;
- ценные бумаги (акции, облигации, чеки и др.) кроме бумаг для целей коллекционирования с явно указанным истекшим сроком действия и/или отметкой о недействительности/аннулировании/погашении;
- яды, наркотические и психотропные вещества;
- товары и оборудование, содержащие радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы и изделия из них, а также отходы их содержащие;
- товары или услуги, предназначенные для обмана пользователей или государственных органов, в том числе документы, удостоверяющие личность, служебные удостоверения, пропуска, справки медицинских учреждений, бланки документов, рамки-перевертыши на автомобильные номера, услуги по корректировке спидометра, поддельные денежные знаки, неодимовые магниты, документы на транспортное средство и т.д.
- базы данных содержащие персональные данные, материалы и услуги содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны (в том числе коды от банковских карт, сейфов и т.д.); учетные записи ресурсов и сервисов (социальные сети, электронная почта, игры и т.д.);
- технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также шифровальная техника;
- товары и услуги, не имеющие потребительской ценности, а также трансцендентные услуги: колдовство, магия, нетрадиционная медицина;
- объекты культурного и археологического наследия, определяемые в соответствии с законами Российской Федерации;
- услуги по нелегальным копий программного обеспечения и изменению заводских настроек, в том числе: прошивка, unlock, jailbreak и др., а также товары с установленными нелегальными копиями программного обеспечения и измененным и заводскими настройками;
- экстремистские материалы, товары с нацистской символикой;
- редкие и находящиеся на грани исчезновения животные и растения, изделия из них, а также шкуры, перья и другие части и органы диких животных;
- игровое и лотерейное оборудование, используемое для проведения азартных игр;
- капканы и рыболовные сети;
- предложения о продаже и оформлении телефонных номеров, SIM-карт или выгодных тарифов, а также карт кабельного телевидения, предложения об аренде телефонных номеров, SIM-карт (включая, но не ограничиваясь, в составе модема);
- любые финансовые услуги, услуги по страхованию, обучению игры на бирже и Forex, банкротство, финансовое посредничество, коллекторские и антиколлекторские услуги;
- лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье);
- материалы, передаваемые виртуально, не записанные на электронный носитель (идеи, методы, установки), в том числе электронные билеты;

- абонементы, скидочные карты, сертификаты, купоны, клубные карты;
- водные биологические ресурсы, животные, добытые в результате незаконного вылова или незаконной охоты;
- драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни (за исключением ювелирных изделий);
- результаты научно-исследовательских, проектных и учебных работ, результаты исследований по созданию вооружения и военной техники;
- контрафактные товары или краденое имущество;
- поддельные денежные знаки и поддельные знаки почтовой оплаты;
- иностранная валюта и иные валютные ценности, монеты и банкноты Российской Федерации, находящиеся в обращении (за исключением их купли-продажи для нумизматических целей);
- товары и услуги, нарушающие тайну частной жизни или содержащие государственную, банковскую, коммерческую или иную тайны;
- номера телефонов, адреса электронной почты или другие контактные данные третьих лиц;
- услуги, направленные на накрутки, продвижения, а также услуги по созданию искусственного трафика в социальных сетях и других подобных ресурсах;
- товары, находящиеся под санкциями со стороны государства;
- товары и услуги, оборот которых запрещен законодательству Российской Федерации.